



FONDAZIONE BIFFI ONLUS
Via dei Ciclamini, 34 20147 Milano
Tel 02/48302825 Fax 02/4151942
e mail fondazione.biffi@libero.it

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO DELLA FONDAZIONE BIFFI

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO DELLA FONDAZIONE BIFFI

La Fondazione BIFFI persegue esclusivamente scopi di solidarietà sociale nel rispetto della tradizione originaria, con particolare attenzione alle comunità nel cui interesse ha sempre operato, partecipando nella realizzazione e gestione di interventi nei servizi sociali, nell'ambito del sistema integrato regionale e locale.

La Fondazione promuove e realizza servizi nell'ottica del miglioramento continuo orientato ai seguenti obiettivi:

- Soddisfazione portatori d'interesse
- Accessibilità, equità ed economicità
- Motivazione e valorizzazione delle Risorse Umane
- Diffusione tra tutti i propri collaboratori della cultura della qualità e della sicurezza promuovendo comportamenti responsabili
- Promozione di relazioni reciprocamente vantaggiose tra la Fondazione ed i Fornitori

La Fondazione Biffi si impegna a:

- Istituire al suo interno sistemi di gestione e controllo delle proprie attività in ambito qualità e sicurezza certificabili secondo norme e leggi quali UNI EN ISO 9001 e BS OHSAS 18001
- Rispettare la normativa cogente e quella dei sistemi di gestione volontari applicati
- Promuovere iniziative finalizzate a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione degli utenti, garantendo la corretta comprensione dei bisogni, il rispetto e la tutela della persona
- Tutelare la salute e sicurezza sul lavoro per prevenire e ridurre incidenti, infortuni e malattie professionali, garantendo un'adeguata organizzazione e gestione delle attività, continua informazione e formazione, coinvolgimento, consapevolezza e partecipazione del personale (dipendenti, consulenti, collaboratori, volontari, tirocinanti)
- Definire compiti e responsabilità offrendo informazione, formazione ed addestramento mirate al raggiungimento degli obiettivi prefissati, nell'ambito di un ambiente di lavoro stimolante che garantisca la giusta motivazione e coinvolgimento
- Coinvolgere i portatori d'interesse mediante rapporti con istituzioni e fornitori orientati a sviluppare opportunità di sempre migliore collaborazione
- Promuovere la trasparenza sviluppando iniziative per garantire la collettività sul corretto ed ottimale utilizzo delle risorse
- Avviare un costante processo di miglioramento dei servizi offerti, rendendoli sempre più efficienti.